

## watchThis – personalisierter Ausstellungsplan auf Basis eines Interessenprofils

Diplomarbeit von Lenja Sorokin und Mario Straube,

Wintersemester 2007, Studiengang Multimedia, FH-Augsburg

[www.watchthis-online.com](http://www.watchthis-online.com)

[info@watchthis-online.com](mailto:info@watchthis-online.com)

### Zusammenfassung:

watchThis ist ein personalisierter Ausstellungsplan, der als Orientierungshilfe für umfangreiche Ausstellungen und Messen dient. Er stellt dem Besucher eine Auswahl der für ihn persönlich interessanten Exponate zusammen und hilft ihm während des gesamten Besuchs, sich in den Ausstellungsräumen zu orientieren.

### Presstext Kurzversion:

watchThis ist ein personalisierter Ausstellungsplan, der als Orientierungshilfe für Besucher umfangreicher Ausstellungen und Messen dient.

Häufig fehlen Zeit oder Gelegenheit, sich vor dem Besuch eingehend zu informieren und zu entscheiden, welche Exponate sehenswert sind. Ist das Angebot sehr groß, fühlt sich der Besucher schnell überfordert und übersieht leicht, was für ihn besonders interessant sein könnte.

watchThis bietet eine einfache Lösung: Wenige Angaben reichen, um an einem Terminal vor Ort die persönlichen Interessen bezüglich der Ausstellung einzugeben. Auf Basis dieses Profils druckt das System eine Faltkarte, auf der die für den Besucher relevanten Exponate mit Kurzinformationen gelistet und in einem Lageplan eingezeichnet sind.

### Presstext:

watchThis ist ein personalisierter Ausstellungsplan, der als Orientierungshilfe für umfangreiche Messen und Ausstellungen dient. watchThis stellt dem Besucher eine Auswahl von Exponaten zusammen, die für ihn besonders sehenswert sind und hilft ihm während des gesamten Besuchs, sich in den Ausstellungsräumen zu orientieren.

Der Besucher kann an einem Terminal vor Ort seine Interessen angeben. Auf Basis dieses Profils druckt das System eine Faltkarte aus, auf der die für ihn relevanten Exponate mit Kurzinformationen gelistet und in einem Lageplan eingezeichnet sind.

Häufig fehlen Zeit oder Gelegenheit, sich vor dem Ausstellungsbesuch eingehend zu informieren und zu entscheiden, welche Exponate beziehungsweise Messestände sehenswert sind. Ist das Angebot sehr groß, fühlt sich der Besucher schnell überfordert und übersieht leicht, was für ihn besonders interessant sein könnte. watchThis löst dieses Problem, indem es dem Besucher zu Beginn der Ausstellung die Exponate, die seinen Interessen am meisten entsprechen, vorschlägt.

Vorhandene Orientierungshilfen, wie zum Beispiel Messeplaner, verlangen vom Benutzer, dass er gut informiert ist und bereits weiß, welche Aussteller und Produktgruppen ihn interessieren. watchThis basiert dagegen auf dem individuellen Interessenprofil des Besuchers und erfordert daher kein Vorwissen über die Inhalte der Ausstellung. Dem Benutzer wird eine Auswahl von Begriffen zur Verfügung gestellt, die die Eigenschaften der Exponate beschreiben und anhand derer er seine Interessen angeben kann. Wichtige Aspekte von watchThis sind außerdem das Design und die Freude an der Bedienung: Die ansprechende und benutzerfreundliche Gestaltung macht watchThis zu einem attraktiven Service-Angebot.

Auch für den Veranstalter ist das System auf mehrfache Weise nützlich: Zum Einen fördert watchThis einen effizienten und interessanten Messe- oder Ausstellungsbesuch und erhöht dadurch die Zufriedenheit der Besucher. Dies wirkt sich langfristig positiv auf die Besucherzahlen aus. Zum Anderen liefert watchThis wertvolle Informationen über die Interessen der Besucher, die als Grundlage für eine Anpassung weiterer Ausstellungen an die Nachfrage genutzt werden können.